

Privacy Policy

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il presente sito web ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Questa pagina descrive, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, le modalità di trattamento dei Dati Personali degli utenti raccolti durante la navigazione del presente Sito www.farmaciacardanoalcampo.it o conferiti direttamente dall'interessato attraverso la compilazione di moduli e indirizzi di contatto.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al presente sito.

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Titolare del trattamento è AZIENDA SPECIALE SERVIZI PUBBLICI – Piazza Mazzini 13 Cardano al Campo (VA)– Telefono +39 0331 260 173 Email privacy@asspcardano.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Al fine di offrire un agevole punto di contatto per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, l'AZIENDA SPECIALE SERVIZI PUBBLICI ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@indoconsulting.it

3. Tipologie di Dati raccolti – Finalità – Base giuridica

3.1. MODULO "RICHIESTA INFORMAZIONI" – "CONTATTACI"- strumenti di messaggistica istantanea – Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso la compilazione e l'invio dei moduli di contatto e/o messaggi. L'invio esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, chat, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Tali dati vengono trattati per le seguenti finalità e nel rispetto delle relative basi giuridiche del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

3.1.1. *Finalità:* rispondere alle richieste inviate dall'interessato tramite i moduli di contatto.
Base Giuridica: legittimo interesse, il trattamento è necessario per rispondere alle richieste; per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

3.2. MODULO "PRENOTAZIONE TEST ANTIGENICO" – Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso la compilazione e l'invio dei moduli di contatto. La compilazione e l'invio esplicito e

volontario del modulo presente sul sito, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali necessari all'esecuzione del servizio.

Tali dati vengono trattati per le seguenti finalità e nel rispetto delle relative basi giuridiche del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

3.2.1. *Finalità*: rispondere alle richieste inviate dall'interessato e la successiva erogazione del servizio richiesto.

Base Giuridica: legittimo interesse, il trattamento è necessario per rispondere alle richieste; per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

3.3. MODULO "NEWSLETTER" - Dati conferiti direttamente dall'interessato attraverso la compilazione e l'invio del modulo per l'iscrizione alla newsletter. L'iscrizione facoltativa, esplicita e volontaria alla newsletter presente in questo sito, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente.

Tali dati vengono trattati per la seguente finalità e nel rispetto della relativa base giuridica del trattamento, per un periodo di conservazione non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

3.3.1. *Finalità*: inviare informazioni promozionali dirette allo svolgimento di attività di marketing.
Base Giuridica: consenso dell'interessato – Opt out: Possibilità di revocare il proprio consenso in ogni comunicazione della newsletter oppure scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi di contatto come riportati nella presente informativa.

3.4. Dati di navigazione del sito web

Il presente sito, per il suo corretto funzionamento, acquisisce durante la normale navigazione alcuni dati personali, tra cui gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati di navigazione vengono acquisiti non per finalità di identificazione degli utenti, ma all'unico fine di raccogliere, in forma anonima, informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e dei suoi servizi.

3.5. Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi

ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc. Al riguardo, e ai fini del presente provvedimento, si individuano pertanto due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione". Per approfondimenti si rimanda alla Cookie Policy.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

Le seguenti categorie di soggetti potranno venire a conoscenza dei Suoi dati: Titolare, Responsabile ed incaricati del trattamento, nominati per iscritto dalla scrivente, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, addetti commerciali, soggetti nostri consulenti, in qualità di responsabili esterni, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo lettera di incarico e/o stipula contratto che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza, nonché soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per consulenze legali, con finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, quali l'esecuzione dei contratti in atto, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo Sito Web (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

5. Modalità del trattamento – durata e luogo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I Dati saranno trattati dal Titolare, presso le proprie sedi operative ovvero all'interno del territorio dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo. Qualora per ragioni di natura tecnica, organizzativa e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti (tra quelli indicati nel precedente elenco) ubicati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, si informa che la Società assicurerà che il trattamento dei dati da parte di questi soggetti avvenga nel rispetto della normativa applicabile. Pertanto, i trasferimenti verranno effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, modelli di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. L'interessato potrà richiedere maggiori informazioni scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@asspcardano.it

6. Comunicazione e diffusione

I dati non verranno diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati potranno essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione.

7. Diritti degli interessati

Gli artt. dal 15 al 22 del GDPR UE 2016/679 conferiscono agli interessati specifici diritti. In particolare, il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, la comunicazione di tali dati e le finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, gli interessati hanno il diritto di ottenere la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento o, qualora sussista un interesse in merito, l'integrazione dei dati. Gli interessati hanno il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Le segnalazioni per ogni eventuale variazione dei dati personali devono pervenire tempestivamente al Responsabile del trattamento in modo da poter ottemperare all'art. 16 della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Allegato da NON inserire nella policy, bisogna fornire queste informazioni a chi gestisce il sito

SPUNTE (CHECK) CONSENSI LATO SITO WEB

MODULO “RICHIESTA INFORMAZIONI” – “CONTATTACI”

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR ho preso visione dell’informativa. (*obbligatorio*)

MODULO “PRENOTAZIONE TEST ANTIGENICO”

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR ho preso visione dell’informativa. (*obbligatorio*)

MODULO “NEWSLETTER”

Ai sensi degli artt. 6, 7 e 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR, ho preso visione dell'informativa e acconsento al trattamento dei miei dati per le finalità di marketing (*obbligatorio*)