

## Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali

### Art. 13 GDPR – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE/2016/679)

**Gentile Cliente,**

La informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Lei in corso, la nostra organizzazione è in possesso di Suoi dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali dal GDPR UE 679/2016.

In conformità a tale norma La invitiamo, quindi, a leggere attentamente la seguente informativa.

1. **Natura dei dati trattati:** Trattiamo i Suoi dati anagrafici, fiscali, di natura economica, necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali in essere o futuri. In relazione ai servizi da Lei richiesti la società può venire in possesso di dati che il GDPR UE 679/2016 definisce **"particolari"**, vale a dire idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso da parte Sua: qualora fosse Sua intenzione accordarcelo, La preghiamo di restituirci firmata l'apposita dichiarazione, che troverete in calce alla presente.

2. **Finalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati:** I Suoi dati vengono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per i seguenti scopi:

- Per esigenze contrattuali, a seguito di adempimenti di obblighi legali e fiscali previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie e per un'efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali, volti alla fornitura di nostri beni e servizi;
- Per informazioni commerciali inerenti i nostri prodotti, dirette allo svolgimento di attività promozionali. Tali comunicazioni possono avvenire attraverso canali tradizionali quali operatori telefonici, mailing e fax, o sistemi più innovativi quali sms, social e posta elettronica;
- Per quanto riguarda l'attivazione di una fidelity card nominale per l'attribuzione di sconti/premi legati all'acquisto di prodotti farmaceutici e per l'effettuazione di campagne informative e promozionali, nonché per l'invio di sms, Whatsapp e/o email promozionali e per la profilazione del cliente in base ai prodotti acquistati alla frequenza e ai dati anagrafici

Il periodo di conservazione dei dati è diverso in base alla finalità del trattamento, per le finalità di gestione contrattuale i dati saranno conservati per il tempo necessario per adempiere agli obblighi fiscali come previsto dalla normativa nazionale, per la finalità di comunicazioni commerciali il tempo di conservazione è individuato in 5 anni.

3. **Modalità del trattamento:** Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici automatizzati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

4. **Obbligo o facoltà di conferire i dati:** Per quanto concerne le finalità indicate al punto 2 comma a) il conferimento è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, il loro mancato conferimento da parte Sua comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. Per le finalità specificate nel punto 2 comma b) invece il conferimento è facoltativo. Il rifiuto del suddetto conferimento determina l'impossibilità di usufruire dei servizi rivolti ad un costante aggiornamento sulle novità ed iniziative promosse dalla società.

5. **Ambito di conoscenza dei Suoi dati:** Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Suoi dati: Titolare, Responsabile ed incaricati del trattamento, nominati per iscritto dalla scrivente Azienda, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, addetti commerciali, soggetti nostri consulenti, in qualità di responsabili esterni, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

6. **Comunicazione e diffusione:** I Suoi dati non verranno da noi diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Suoi dati potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione.

7. **I Suoi diritti:** Gli art. dal 15 al 22 del GDPR UE 679/2016 Le conferiscono specifici diritti. In particolare, potrà ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista un Suo interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrà opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Le chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente al Responsabile del trattamento ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Titolare del trattamento è **AZIENDA SPECIALE SERVIZI PUBBLICI**, il Responsabile del trattamento è il **DIRETTORE PRO-TEMPORE** rintracciabile al seguente indirizzo e-mail [privacy@asspcardano.it](mailto:privacy@asspcardano.it).